

お客様の声③

大切なお客様へ

ア 東部ガス・ラザ 秋田中央店 ホームテック株式会社
FROM HEART FROM TECHNOLOGY Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所がありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

今年も点検して頂きました。
ていねいな説明と対応に安心しております。困った
事があった時は相談したいと思っております。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券
500円分をプレゼントいたします。

毎年暖房機器点検のご依頼をいただきありがとうございます。冬場の暖かいおうちを私たちがサポートいたしますので、いつでもお気軽にご連絡ください。