

お客様の声②

大切なお客様へ

ア 東部ガスプラザ 秋田中央店 ホームテック株式会社
HOME HEAT NEW TECHNOLOGY HomeTec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 9 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいでお困りの場所はありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に 外壁に2ヶ所のあとが残ってしまふ、トイレは排水
6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

ご相談時、現地調査から見積、交換作業まで、とてもよくご対応いただきました。またお世話になると思います。期待値分として総合評価を9点とさせていただきます。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

ありがとうございます。今度ご依頼をいただいた際には、期待を上回るサービスをお届けし、10点以上の評価をいただけるよう、日々精進してまいります。