

お客様の声①

大切なお客様へ

東部ガスプラザ
秋田中央店

ホームテック株式会社
HOME MARY HOME TOP-ACQUA Home-Tec

この度は、当社をご用命いただき、誠にありがとうございました。
私達は、お客様の声を可能な限り現場に反映し、より良い商品とサービスを提供する事に努めております。大変お手数ですが、「こうすればもっと良いのに……」などのお声をお聞かせください。

1. 受付社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
2. 訪問社員の対応はいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
3. 仕事の出来ばえはいかがでしたでしょうか？
感動 満足 普通 不満
4. 総合評価をお願いします。
10点満点で 10 点
5. 当社は、住宅リフォーム工事を行っていますが、
現在、お住まいで**お困りの場所**はありますか？
お台所 浴室 トイレ 洗面
屋根 外壁 その他 今はない
具体的に 特になし。

6. ご意見やご要望(ご相談・現地調査・見積等)をお聞かせ下さい。

今日はガス機器の取替としてのべ
・とても丁寧で仕事に対する熱意を感じた
ありがとうございます。また不慮の工事です。

ご協力ありがとうございました。抽選で毎月10名様に商品券500円分をプレゼントいたします。

熱意が伝わる仕事できて誇らしいです。今後も情熱を持って仕事に取り組み、お客様へ満足を超えた感動をお届けできるよう精進してまいります。